

Vodafone Libertel NV
Afdeling finance
T.a.v. dhr. xxxxxxxxxx
Postbus xxxx
6201 BM MAASTRICHT

Zwolle, 7 augustus 2006

Betreft : felicitatie inzake overschrijding betaaltermijn factuur Z6006.

Geachte heer xxxxxxx

Gefeliciteerd met het bereiken van deze geweldige mijlpaal! U bent er met de Vodafone organisatie in geslaagd de betaaltermijn op factuur Z6006 met ruim 300% (109 dagen, waar 30 dagen gebruikelijk is) te overschrijden. Een nieuw record, waarvoor onze complimenten.

Beetje frustrerend is het wel aangezien Vodafone zelf met met automatische incasso's werkt en bij overschrijding van de betaaltermijn op een losse factuur zonder communicatie direct een incassobureau inschakelt. Voor zo'n aanpak is best iets te zeggen, maar geef dan zelf wel het goede voorbeeld.

Bovendien kost dit geneuzel uw en mijn organisatie veel geld. Denk alleen al aan de communicatie die ik hieromtrent heb gehad met mijn 3PC manager xxxxxx yyyyyy en de tijd die hij heeft besteed om mijn factuur bij jullie intern een beetje onder de aandacht te krijgen. Dat is zonde en leidt uiteindelijk tot banenverlies. Als ik zo de nieuwsberichten volg, ook bij Vodafone.

Daarnaast heb ik zojuist nog onze inschrijvingen gecontroleerd. Zowel de Kamer van Koophandel als OPTA registeren ons als telefoonmaatschappij en niet als bank.

Make the most of now: Zoranet 94.77.48.334, Zwolle. Omschrijving: Vodafone, veel en veel te laat.

Voor de rentevergoeding doe ik graag een beroep op uw creativiteit. Met het oog op uw zuidelijke roots een suggestie: Multivlaai 0384228466. Vergeet daarbij ook xxxxxx yyyyyyy niet, want ik kan me voorstellen dat ook hij volledig is afgehaakt op dit betalingsgedrag.

Stel nu dat deze herinnering uw betaling kruist, dan kunnen we rustig spreken van een klein wonder. Desondanks wil ik u dan op het hart drukken deze brief zeker niet als niet verzonden te beschouwen, maar er gewoon iets van te leren. Ook verfrissend.

Hartelijke groet,

Zoranet Connectivity Services BV

Roy van Veen

Chief Bean-Counter

Bijlage: kopie factuur Z6006.